

Aviso de Privacidad

1. AVISO DE PRIVACIDAD

1.1. Para mayor información sobre el tratamiento de sus datos personales, Merco de conformidad con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y las disposiciones que emanan de ella o se relacionan con la misma, pone a su disposición su aviso de privacidad integral en la Aplicación y en sus Plataformas.

2. TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN.

OPERADORA MERCO, S.A.P.I. de C.V podrá, para las finalidades citadas, transferir sus datos personales a terceros mexicanos o extranjeros en los que se apoye para su operación, así como a subsidiarias, afiliadas y controladoras de Merco; a quienes se les comunica este "Aviso de Privacidad" y que en apego a la "Ley" cumplan la finalidad para los cuales fueron recabados. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias en los formatos habilitados en el módulo de Atención a Clientes, entenderemos que le ha autorizado para realizar la transferencia de datos, con el compromiso de salvaguardar los derechos de nuestros clientes.

3. DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INDUSTRIAL

3.1. El Programa de lealtad, sus Aliados, sus logotipos, así como todo el material de la misma son marcas, nombres de dominio, nombres comerciales, avisos comerciales, entre otros, son propiedad del mismo, sus Aliados y/o sus proveedores y están protegidos por los tratados internacionales y las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

3.2. Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, software, código fuente, desarrollo y en general cualquier información contenida, publicada y necesaria para el funcionamiento del Programa de lealtad, se encuentran debidamente protegidos a favor del Programa de lealtad, sus Aliados y/o sus proveedores, en su caso, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial.

3.3. Se prohíbe expresamente al Usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en el Programa de lealtad.

4. INDEMNIZACIÓN

4.1. El Usuario está de acuerdo en indemnizar a Merco de cualquier acción, demanda o reclamación, incluso de honorarios de abogados y costos judiciales,

derivadas de cualquier incumplimiento por parte del Usuario a los presentes Términos y Condiciones, incluyendo sin limitación de alguna de las derivadas:

- a. De cualquier aspecto relativo al indebido uso del Programa de lealtad.
- b. De la información proporcionada para el uso de la Aplicación, ganar y usar Puntos, etc.
- c. De injurias, difamación o cualquier conducta violatoria de los presentes Términos y Condiciones por parte del Usuario.
- d. De violación a las leyes aplicables o tratados internacionales.

5. DISPOSICIONES GENERALES

5.1. Merco se obliga a cumplir con sus compromisos y obligaciones asumidas según estos Términos y Condiciones, siempre y cuando el Usuario cumpla con todos los compromisos y obligaciones adquiridos y señalados en el presente documento y en los Términos y Condiciones que se comuniquen para cada Mecánica promocional.

5.2. Merco podrá, en cualquier tiempo y cuando así lo estime conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados de los presentes Términos y Condiciones. En virtud de dicha cesión, Merco quedará liberado de cualquier obligación a favor del Usuario establecida en los presentes Términos y Condiciones.

5.3. Merco se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, y sin necesidad de aviso o notificación al Usuario para: (i) eliminar total o parcialmente lo relativo a los Términos y Condiciones del Programa de lealtad; y, (ii) discontinuar o dejar de publicar sin responsabilidad alguna.

5.4. La inactividad por parte de Lealtad al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados de los presentes Términos y Condiciones, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

5.5. Los presentes Términos y Condiciones están sujetos y serán interpretados de acuerdo con la legislación aplicable vigente en la República Mexicana. Cualquier controversia que deba resolverse en virtud del uso del Programa de lealtad y/o los servicios que deriven de la misma, deberá someterse a la jurisdicción de los Tribunales de la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, renunciando a cualquier otra jurisdicción que pudiese corresponderle a la parte actora por su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa.

6. EJERCICIO DERECHOS ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), que incluyen revocación o negativa de cualquier consentimiento para el uso, usted podrá presentar la solicitud respectiva por escrito firmado (1) en el módulo de Atención a Clientes de cualquiera de las

sucursales; o (2) Vía telefónica a través del 01-800-265-6372. La negativa no podrá ser un motivo para que le neguemos servicios o venta de productos. Limitación del Alcance de Tratamiento, usted podrá listarse en el Registro Público para evitar publicidad, dependencia a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor. Para mayor información sobre este registro, puede consultar el portal de Internet de la PROFECO o bien, ponerse en contacto directo con esta dependencia.

7. TECNOLOGÍAS DE RASTREO.

En nuestra página de Internet utilizamos cookies y web beacons o web bugs (términos definidos más adelante) a través de las cuales es posible monitorear sus visitas como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle a través de banners promocionales nuevos productos y servicios basados en sus preferencias. Los datos personales que podríamos obtener de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas. Nuestro portal tiene ligas a otros sitios externos, de los cuales el contenido y políticas de privacidad no son responsabilidad de Merco. Los datos personales que se obtienen a través de estas tecnologías podríamos compartirlos con terceros mexicanos o extranjeros en los que se apoye para su operación así como subsidiarias, afiliadas y controladora; a quienes se les comunica este "Aviso de Privacidad" y que en apego a la "Ley" cumplan la finalidad para los cuales fueron recabados. Estas tecnologías podrían deshabilitarse siguiendo los pasos que su respectivo navegador establezca en la Barra de Menú Ayuda (Help).

Un **cookie** es un pequeño archivo removible de datos que es guardado por su navegador de Internet en su computadora u ordenador. Los cookies le permiten establecer un orden en nuestro sitio de Internet y nos permiten personalizar su navegación en línea y su experiencia de compra.

Un **web beacon** o **web bug** es una imagen insertada en una página web o en un correo electrónico que no es visible para el usuario pero que permite evidenciar que un usuario ha visitado la página o correo.

Cambios al Aviso de Privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad o por cambios en nuestro modelo de negocio.

Información de Menores de Edad: para cuidar los datos personales de menores de edad y personas en estado de interdicción y capacidades diferentes en términos de ley, que en su caso lleguemos a obtener, tenemos como medidas:

1. La obtención del consentimiento de los padres o tutores por medio escrito.
2. La verificación de la autenticidad del consentimiento otorgado por los padres o tutores, solicitando los documentos oficiales acreditativos de tal condición.
3. La implementación y mantenimiento de medidas de seguridad más estrictas a efecto de asegurar la confidencialidad de los menores y este grupo de personas.

Mecanismos de Protección.

Contamos con controles internos en el manejo de la información y medidas de seguridad, incluyendo herramientas para encriptar y autenticar información que mantienen su información personal a salvo. Sus datos personales se procesan a través de sistemas de redes seguros y solamente puede acceder a ella un número limitado de personas con derechos especiales, a quienes se les exige que mantengan dicha información confidencial. Toda la información que usted proporciona acerca de su tarjeta de crédito se transmite a través de tecnología SSL (Secure Socket Layer) y es encriptada para poder acceder a ella sólo mediante el sistema ya descrito. Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, le sugerimos visitar la página oficial www.ifai.org.mx

SI EL TITULAR NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TRATAMIENTOS BAJO ESTE AVISO DEBE MANIFESTARLO MEDIANTE LOS MECANISMOS AQUÍ PREVISTOS Y EN EL CASO DE LA PÁGINA WEB DE MERCO, ABSTENERSE DE USARLE.